

Prohlášení o ochraně osobních údajů zákazníků cestovní agentury ČambiTour

Toto prohlášení obsahuje informace, které se týkají zpracování osobních údajů při činnosti cestovní agentury ČambiTour.

Ochrana a zpracování osobních údajů se od 25. 5 2018 řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Ochrana soukromí a osobních údajů našich zákazníků, uživatelů našich webových stránek a dalších fyzických osob, u kterých zpracováváme osobní údaje, věnujeme patřičnou pozornost. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe odpovídající důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr našich smluvních partnerů a dodržování zákonných pravidel.

Smyslem tohoto prohlášení je především informovat naše zákazníky:

1. **jaké osobní údaje** při naší činnosti provozování cestovní agentury, jako zpracovatel, zpracováváme
2. **k jakým účelům**, jakým způsobem a na základě jakých právních titulů tak činíme,
3. **kdo další** může s vaším souhlasem či bez něj zpracovávat vaše osobní údaje,
4. **kde a jakým způsobem** můžete o vašich zpracovávaných osobních údajích získat informace,
5. **jaká jsou vaše práva** v oblasti ochrany osobních údajů.

1. Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatelem vašich osobních údajů je cestovní agentura ČambiTour, se sídlem Ke Studánce 426, 252 67, Tuchoměřice, IČO: 88002951, zapsaná na MÚ Prahy 1 v Odboru Živnostenském (dále „zpracovatel“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Během činnosti cestovní agentury zpracováváme osobní údaje našich zákazníků. Požadujeme jen ty nezbytné údaje, které potřebujeme k vyplnění smlouvy o zájezdu nebo k jinému účelu (k prodeji letenek, ubytování, cestovního pojištění). Podle správce údajů (pořádající cestovní kanceláře) nebo poskytovaných služeb se rozsah údajů může lišit. Maximální rozsah zpracovávaných údajů je: jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo, místo narození, státní příslušnost, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo, pohlaví, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum a místo vystavení cestovního dokladu, datum ukončení platnosti cestovního dokladu, bankovní spojení, údaje týkající se speciálních požadavků klienta na přepravu, ubytování a jiné cestovní služby (např. zdravotní problémy).

3. Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Poskytnuté osobní údaje zpracováváme pouze v přiměřeném, relevantním a nezbytném rozsahu pro jeden nebo více účelů. Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

3.1. činnost cestovní agentury vedoucí k přeprodeji zájezdů cestovních kanceláří, k prodeji

letenek, ubytování, cestovního pojištění či k zprostředkování pronájmu aut. Osobní údaje k tomuto účelu poskytujete dobrovolně, ale bez jejich poskytnutí není možné uzavřít cestovní smlouvu či vám prodat jiné cestovní služby;

3.2. využití vašich fotografií, videozáznamů či recenzí pro marketingové účely zpracovatele, pokud mu udělíte výslovný souhlas;

4. Předávání osobních údajů třetím stranám

Pro účely zpracování smlouvy o zájezdu nebo poskytnutí cestovních služeb budou osobní údaje uvedené v bodě 2. v nezbytném rozsahu poskytnuty cestovním kancelářím, partnerským cestovním agenturám nebo jednotlivým dodavatelům cestovních služeb, a to zejména hotelům, penzionům, přepravním společnostem a pojišťovnám.

Pokud se cílová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje zákazníka poskytujeme v nezbytném rozsahu i příjemcům osobních údajů ve třetí zemi (leteckým společnostem, hotelům a dalším partnerům). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytneme na žádost zákazníka.

Osobní údaje jsou zpracovávány také zaměstnanci a stážisty zpracovatele. Naši zaměstnanci a stážisté jsou za účelem zachování tajemství o vašich osobních údajích smluvně vázáni k mlčenlivosti.

5. Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem. V zájmu ochrany poskytnutých osobních údajů jsme podnikli potřebná technická a bezpečnostní opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Tisknuté dokumenty s osobními údaji jsou uloženy v uzamykatelných prostorách a později jsou řádně skartovány, elektronické dokumenty jsou v řádně zaheslovaném počítači, přičemž heslo budeme často měnit.

Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost mlčenlivosti trvá neomezeně i po skončení zaměstnaneckého poměru nebo příslušného smluvního vztahu.

6. Doba zpracování údajů

Vaše osobní údaje budou námi zpracovávány pouze po nezbytnou dobu. Tuto dobu nám určují zejména naši hlavní partneři – jednotlivé cestovní kanceláře a může to být maximálně 5 let od návratu klienta z destinace.

Za účelem plnění svých zákonných povinností a vyplývajících účetních a daňových předpisů jsme povinni uchovávat daňové doklady, které jsme vám vystavili v souvislosti s poskytováním našich produktů a služeb. Tyto doklady obsahují Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o smluvním vztahu. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebujeme

váš souhlas. Výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat po nezbytně potřebnou dobu od konce příslušného zdaňovacího období.

7. Práva při zpracování osobních údajů

K vašim osobním údajům máte mj. následující práva:

7.1. Právo na přístup, podle kterého nás můžete požádat o přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme.

7.2. Právo na opravu, podle kterého nás můžete požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o vás zpracováváme.

7.3. Právo na výmaz, podle kterého nás můžete požádat, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:

7.3.1. Osobní údaje již nejsou nutné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.

7.3.2. Pokud jste odvolali souhlas, na jehož základě byly vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování.

7.3.3. Pokud jste vznesli námitku proti zpracování vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování.

7.3.4. Pokud byly vaše osobní údaje zpracovány protiprávně.

7.3.5. Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu České republiky nebo Evropské unie, které se na nás vztahuje.

7.4. Právo na omezení zpracování, podle kterého nás můžete požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

7.4.1. Pokud jste popřeli přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli osobní údaje ověřit.

7.4.2. Jestliže je zpracování vašich osobních údajů protiprávní, ale odmítáte výmaz osobních údajů a místo něj požadujete omezení jejich použití.

7.4.3. Jestliže osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.4.4. Pokud jste vznesli námitku proti zpracování vašich osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

7.5. Právo na přenositelnost údajů, podle kterého máte právo získat vaše automatizovaně zpracovávané osobní údaje, které byly poskytnuty zpracovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému zpracovateli, aniž bychom vám v tom bránili s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

7.6. Právo na odvolání souhlasu, podle kterého máte právo váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů, pro který byl souhlas udělen, kdykoliv odvolat.

7.7. Právo vznést námitku, podle kterého můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů u zpracovatele pro účely přímého marketingu.

7.8. Právo podat stížnost, podle kterého máte právo podat stížnost u dozorového

orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. Pokud navštívíte náš web

Pokud navštívíte náš web, do vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila.

Tyto cookies, resp. služba Google Analytics, kterou využíváme, nám pomáhá sledovat návštěvnost našich webových stránek a prohlížet si, z jakých měst na naše stránky nejčastěji chodíte, kolik let vám nejčastěji je a podobně. Díky těmto údajům pak můžeme přizpůsobovat např. naše nabídky na Facebook stránce ČambiTour. Na další, sofistikovanější aktivity tohoto typu, se nezaměřujeme.