

Připravuji lidem zážitky na klíč

LUCIE ČAMBÁLOVÁ JE CESTOVATELKA TĚLEM I DUŠÍ. JAKMILE OBJEVÍ NA SVĚTĚ MÍSTO, O KTERÉM SI MYSLÍ, ŽE BY SI HO ZASLOUŽILI VIDĚT VŠICHNI, NABÍDNE HO SVÝM KLIENTŮM V CESTOVNÍ AGENTUŘE A O VŠECHNO SE POSTARÁ. CHCETE-LI TEDY ZAŽÍT DOVOLENOU SNŮ, VÍTE, KAM SE OBRÁTIT.

ucíiným velkým koníčkem bylo vždycky cestování. Ze všeho nejvíc ji bavilo studovat katalogy cestovních kanceláří, číst cestopisy a dívat se na cestovatelské reportáže. Už při studiu mezinárodních vztahů na vysoké škole zcestovalou Lucii oslovovali její přátelé s prosbou o doporu-

čení destinace na dovolenou. „Těch dotazů bylo tolik, že mě začalo zajímat, co ty cestovní agentury vlastně dělají špatně. Hlavním impulzem k založení mé vlastní cestovní agentury ČambíTour pak byla ale až vlastní negativní zkušenost se službami nejmenované cestovky, kde mi paní za přepážkou neuměla odpovědět na mé dotazy a vše vyřešila tím, že mi vrazila do ruky katalog, ať si něco vyberu, že ona moc necestuje a jednotlivé destinace nezná. Tehdy jsem si uvědomila, že mít cestovku je přesně to, co chci v životě dělat – cestuji od malička, o destinacích mám přehled, zájezdy cestovních kanceláří znám nepaměť, hodnocení hotelů též, tak proč ne? A tak jsem do toho šla s obrovským odhodláním dělat to jinak. A ono to funguje. Letos v červenci oslaví ČambíTour už sedm let od svého vzniku,“ usmívá se Lucie. Její agentura je pravda maličko netradiční. Maličko víc...

VYSNĚNÁ DOVOLENÁ BEZ CHYBIČKY, to je hlavní cíl ČambíTour. Klient Lucii vždy detailně popíše, co by si od dovolené představoval, a ona se už o vše postará – přepradá mu buďto nejvhodnější z již hotových zájezdů českých či německých cestovek, nebo zajistí jen samotnou letenku, hotel či penzion, případně mu ve spolupráci s partnery vytvoří zájezd zcela na míru. „Sama neustále cestuji a dál se v oblasti cestovního ruchu vzdělávám. Snažím se doporučovat zejména lokality, kde jsem sama byla a kde to dobře znám. Velmi mi záleží také na kvalitě služeb, které prodá-



Stále mám na mysli, že spousta lidí šetří na dovolenou i celý rok. Proto mi moc záleží na tom, aby na ni aspoň další rok vzpomínali.

vám. Než bych někomu nabídla špatný hotel, upřímně mu řeknu, že tohle mu prostě prodat nechci. Smyslem mé práce je zajistit lidem zážitky, na které nikdy nezapomenou. Proto jsem také založila projekt Monopoli.cz, jehož prostřednictvím nabízím autentické ubytování v historickém jádru svého nejmilovanějšího města – v jihoitalském Monopoli. Vyberete si vyhovující apartmán a dostanete ode mě podrobné rady a tipy,“ doporučuje Lucka. A pokud pro vás zrovna nevymýšlí zájezd, píše například reportáže pro časopis Koktejl, bloguje na Tohlenevymyслиs.cz, fotí a přednáší na českých vysokých školách, kde motivuje studenty, aby si šli za svými sny a nebáli se podnikat.